

Рийна Ярве-Таммисте
Главный специалист отдела
социальных услуг и экспертизы



- **Реабилитационная услуга**
- **Услуга специального социального обеспечения**
- **Социальные пособия для людей с ограниченными возможностями здоровья**
- **Пилотный проект «Предложение необходимых услуг для людей с мультипроблемами через пилотирование основанной на конкретном случае сетевой работы»**



РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ УСЛУГА

□ **Целью реабилитационной услуги** является повышение самостоятельности людей с ограниченными возможностями здоровья, их социальной адаптации, содействие их работе или трудоустройству

□ **Подцели реабилитационной услуги:**

дети с ограниченными возможностями здоровья – содействовать развитию ребенка и получению посильного образования

лица трудоспособного возраста с ограниченными возможностями здоровья – поддерживать готовность устроиться на работу или продолжить работу

пожилые люди с ограниченными возможностями здоровья – повысить самостоятельность



ЛИЦА, ИМЕЮЩИЕ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ФИНАНСИРУЕМОЙ ГОСУДАРСТВОМ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ

- Дети, ходатайствующие об инвалидности, и те ходатайствующие об инвалидности лица трудоспособного возраста, в отношении которых соответствующее решение принимает Департамент социального страхования
- Дети и взрослые с ограниченными возможностями здоровья
- Лица трудоспособного возраста с особыми психическими потребностями (от 16 лет до пенсионного возраста) с потерей трудоспособности не менее 40%
- Лица, направленные решением комиссии по делам несовершеннолетних



МЕРОПРИЯТИЯ, СВЯЗАННЫЕ С СОДЕЙСТВИЕМ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ, СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ И ТРУДОУСТРОЙСТВА ЛИЦА

- **Реабилитационная услуга**
 - Потребность в протезах, ортопедических и прочих вспомогательных средствах
 - Услуги по уходу (в т.ч. услуга по уходу за ребенком)
 - Услуга персонального помощника
 - Медицинские услуги, услуги сферы образования, услуги рынка труда, социальные услуги и т.д.
- Государством установлен максимальный размер, в пределах которого финансируются определенные услуги, оказываемые в рамках реабилитационной услуги, из расчета на одного человека в одном календарном году**



УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ

- **Оценивание и планирование потребности в реабилитации:** способность к действиям, оценка поддержки среды и потребности в помощи, планирование реабилитационных мероприятий и их фиксация в плане реабилитации
- **Инструктаж по заполнению плана реабилитации:** консультирование и инструктаж лица, его семьи и при необходимости ближайшей сети лица (социального работника самоуправления, других услугодателей кроме оказывающих реабилитационную услугу) в реализации плана реабилитации по принципу индивидуального подхода; инструктаж со стороны одного члена команды
- **Дополнение плана реабилитации и оценка результатов:** дополнение плана реабилитации в командной работе и проведение промежуточного оценивания реабилитационного процесса несколькими специалистами



УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ

- **Услуга физиотерапевта** - оценка моторной способности и среды деятельности (в т.ч. в детском саду, школе, дома и на работе), консультирование и рекомендации по адаптации; составление индивидуальных программ по содействию/сохранению развития двигательных функций, применение терапевтических методов и оценка эффективности мероприятий в сотрудничестве с клиентом; оценка потребности во вспомогательных средствах и обучение их пользованию
- **Групповая работа физиотерапевта** - мероприятия по восстановлению функциональной способности опорно-двигательного аппарата или системы органов в группе; в группе минимально 4 и максимально 7 человек

УСЛУГА ФИЗИОТЕРАПЕВТА, ОКАЗЫВАЕМАЯ В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ, ЯВЛЯЕТСЯ КОМПЛЕКСНОЙ УСЛУГКОЙ. В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ НЕ ФИНАНСИРУЮТСЯ ОТДЕЛЬНО ТАКИЕ ПРОЦЕДУРЫ, КАК ТЕПЛОЛЕЧЕНИЕ, ЛЕЧЕНИЕ ХОЛОДОМ, ЭЛЕКТРОЛЕЧЕНИЕ, МАССАЖ, ВОДОЛЕЧЕНИЕ, ВАННЫ.



СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ ФИЗИОТЕРАПЕВТА

- По оценке Эстонского союза физиотерапевтов процедура физиотерапии должна включать
 - физиотерапевтическую оценку*
 - установление физиотерапевтического диагноза*
 - планирование терапии*
 - вмешательство* (физиотерапевтические методы трактовки, например, физические упражнения)
 - оценку эффективности терапевтического подхода и документирование результатов*



СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ ФИЗИОТЕРАПЕВТА

- **По оценке Эстонского союза физиотерапевтов** физиотерапевтическое вмешательство – это осуществляемая с помощью имеющихся в распоряжении физиотерапевта физиотерапевтических стратегий процедура, включающая мануальную трактовку, функциональные упражнения, применение методов физического лечения, вербальный или мануальный инструктаж/обратную связь пациента/клиента, упражнения и коммуникацию. Вмешательство может быть также направлено на предупреждение возникновения недостатка, травмы или функционального ограничения, включая улучшение состояния здоровья, качества жизни и/или благополучия индивида.
- **Эстонский союз физиотерапевтов** на основе расходных статей разделил услугу физиотерапевта процентуально следующим образом:
 - Физиотерапевтическая оценка - 25 %
 - Терапевтические упражнения - 60%
 - Функциональная тренировка по улучшению повседневных функций - 10 %
 - Физическое лечение - 5 %



УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ

- **Услуга трудотерапевта и арт-терапевта** – занятия по развитию функциональных способностей и формированию способности к действиям, в т.ч. уточнение способности к действиям; обучение повседневным самостоятельным действиям
- **Групповая работа трудотерапевта и арт-терапевта** - занятия по развитию функциональных способностей и формированию способности к действиям в группе, обучение повседневным самостоятельным действиям. В группе минимально 2 и максимально 7 человек
- **Услуга социального работника** - консультирование, инструктаж и проведение терапии для предупреждения и решения социальных проблем с целью поддержать/содействовать дальнейшее улучшение способностей справляться в повседневной жизни; активация ближайшей сети клиента, инструктаж и координирование публичных услуг



УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ

- **Семейное консультирование социального работника** – групповое консультирование и терапия ребенка/взрослого с особыми потребностями и членов его семьи
- **Групповое консультирование социального работника** - групповое консультирование и терапия ребенка/взрослого с похожими особыми потребностями; в группе минимально 4 и максимально 7 человек
- **Услуга специального педагога** – педагогические коррекционные занятия для развития когнитивных навыков, коммуникации, социальных навыков и т.п. (т.ч. уточнение способности к действиям) и педагогическое консультирование; обучение ориентированию и передвижению (пользование белой тростью, изучение маршрутов и т.п.), обучение точечному шрифту, повседневным действиям, коммуникационным навыкам и их развитие, обучение пользованию инфотехнологическими коммуникационными средствами лиц с недостатками зрения и/или слуха



УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ

- **Семейное консультирование специального педагога** - консультирование ребенка/взрослого с особыми потребностями и членов его семьи, педагогические коррекционные занятия для развития когнитивных навыков, коммуникации, социальных навыков и т.п.
- **Групповое консультирование специального педагога** - консультирование ребенка/взрослого с похожими особыми потребностями в группе, педагогические коррекционные занятия для развития когнитивных навыков, коммуникации, социальных навыков и т.п.; в группе минимально 2 и максимально 7 человек
- **Услуга психолога** — консультирование и психотерапия для предупреждения и решения проблем в повседневной жизни, связанных с личностью и отношениями, в т.ч. уточнение способности к действиям



УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ

- **Семейное консультирование психолога** – консультирование/психотерапия ребенка/взрослого с особыми потребностями и членов его семьи в группе
- **Групповое консультирование психолога** - консультирование/психотерапия ребенка/взрослого с похожими особыми потребностями в группе; в группе минимально 2 и максимально 7 человек
- **Услуга логопеда** – коррекция нарушений речи, формирование навыков речи и общения, в т.ч. уточнение способности к действиям
- **Семейный сеанс логопеда** - консультирование ребенка/взрослого с особыми потребностями и членов его семьи в группе
- **Групповое консультирование логопеда** - консультирование ребенка/взрослого с похожими особыми потребностями в группе; в группе минимально 2 и максимально 7



УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ, И ИХ МАКСИМАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ

- Для детей с недостатками здоровья до **1295 евро** в календарном году
- Для взрослых с недостатками здоровья до **448 евро** в календарном году
- Для лиц трудоспособного возраста (от 16 лет до пенсионного возраста) с особыми психическими потребностями, потеря трудоспособности которых составляет не менее 40%, до **2158 евро** в календарном году
- Для лиц, направленных по решению комиссии по делам несовершеннолетних, до **1295 евро** в календарном году



УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ, И ИХ МАКСИМАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

- Оценка потребности в реабилитации и планирование реабилитации – услугу можно оказывать на сумму до **191,73 евро** в календарном году
- Руководство по составлению плана реабилитации
 - Для детей с недостатками здоровья до **127,82 евро** в календарном году*
 - Для взрослых с недостатками здоровья до **63,91 евро** в календарном году*
 - Для лиц трудоспособного возраста (от 16 лет до пенсионного возраста) с особыми психическими потребностями, потеря трудоспособности которых составляет не менее 40%, до **671,07 евро** в календарном году*
 - Для лиц, направленных по решению комиссии по делам несовершеннолетних, до **127,82 евро** в календарном году*



УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ, И ИХ МАКСИМАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

□ **Дополнение плана реабилитации и оценка результатов**

*Для детей с недостатками здоровья до **63,91 евро** в календарном году*

*Для взрослых с недостатками здоровья до **63,91 евро** в календарном году*

*Для лиц трудоспособного возраста (от 16 лет до пенсионного возраста) с особыми психическими потребностями, потеря трудоспособности которых составляет не менее 40%, до **223,69 евро** в календарном году*

*Для лиц, направленных по решению комиссии по делам несовершеннолетних, до **63,91 евро** в календарном году*



УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ, И ИХ МАКСИМАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

□ Услуга физиотерапевта

Для детей с недостатками здоровья до 217,30 евро в календарном году

Для взрослых с недостатками здоровья до 108,65 евро в календарном году

Для лиц трудоспособного возраста (от 16 лет до пенсионного возраста) с особыми психическими потребностями, потеря трудоспособности которых составляет не менее 40%, до 108,65 евро в календарном году

Alaerialiste komisjoni otsusel suunatud isikutele kuni 217,30 евро в календарном году

□ Лицо с ограниченными возможностями передвижения в возрасте до 18 лет до конца того календарного года, в котором ему исполнится

18 лет, имеет право на услуги физиотерапевта и услуги

физиотерапевта в группе в трехкратном максимальном размере в



УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ, И ИХ МАКСИМАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ

- **Круглосуточное размещение** - размещение во время составления плана реабилитации или оказания услуги вместе с питанием 1 раз в день **максимально 23,97 евро в сутки**
- Услуга размещения оказывается
 - детям и взрослым с недостатками здоровья или ходатайствующим об инвалидности, а также детям, направленным по решению комиссии по делам несовершеннолетних в размере до **119,85 евро** в календарном году
 - сопровождающим детей в возрасте до 16 лет до **119,85 евро** в календарном году
 - людям с особыми психическими потребностями, имеющим устойчивую нетрудоспособность, до **838,95 евро** в календарном году



УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ, И ИХ МАКСИМАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ

- **Компенсация транспортных расходов** – транспорт до места оказания реабилитационной услуги и от места оказания реабилитационной услуги до места жительства

Если место жительства лица и место оказания реабилитационной услуги находятся в разных волостях или городах, то государство компенсирует транспортные расходы как получателю реабилитационной услуги, так и при необходимости его сопровождающему (родителю, супругу, попечителю или другому помощнику), каждому максимально **41,55 евро** в год

К ходатайству о компенсации транспортных расходов

следует приложить документы, подтверждающие проездные расходы.



ХОДАТАЙСТВО О РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГЕ

- Для получения реабилитационной услуги нужно заполнить **ходатайство о реабилитационной услуге.**
- **К ходатайству приложить** копию удостоверяющего личность документа.
- **Лица с особыми психическими потребностями также прилагают:**
 - 1) справку семейного врача или врача-специалиста (выписка из истории болезни или медицинской карты) относительно психического расстройства. Справку не должны представлять лица с диагнозом деменция, достигшие пенсионного возраста, которые не имеют других психических расстройств, а также лица, имеющие действующее решение относительно установленной вследствие психического расстройства инвалидности или устойчивой нетрудоспособности после 01.01.2003;
 - 2) справку семейного врача или врача-специалиста относительно соматического заболевания.
- **Ходатайство не должны заполнять:**
 - лица, направленные на реабилитационную услугу по решению экспертного врача в связи с установлением степени инвалидности
 - несовершеннолетние правонарушители, в отношении которых в


30.08.2012

20



ХОДАТАЙСТВО О РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГЕ

- При удовлетворении ходатайства лицу выдается **направление**, к которому прилагается перечень услуг, где указаны имеющиеся в распоряжении свободные средства и список учреждений, оказывающих реабилитационную услугу
- В подходящее учреждение лицо должно зарегистрироваться на услугу в течение **21 дня** с получения направления
- После оказания реабилитационной услуги учреждение составляет **счет** относительно услуг, оказанных в реабилитационном учреждении. Получатель услуги (или его законный представитель) подтверждает своей **подписью**, что указанные в счете услуги были предоставлены
- **Счет оплачивает Департамент социального страхования учреждению, оказавшему реабилитационную услугу**



КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ УСЛУГА

- ❑ Составляется индивидуальный план реабилитации (детям на срок 6 месяцев, 1 год, 2 года или 3 года; взрослым на срок 6 месяцев, 1 год, 2 года, 3 года или 5 лет)
- ❑ Человека инструктируют о том, как осуществить описанные в плане реабилитации мероприятия
- ❑ Оказывают указанные в плане реабилитации услуги
- ❑ При необходимости проводится промежуточное оценивание
- ❑ Оценивается эффективность реабилитационного процесса



СОСТАВЛЕНИЕ ПЛАНА РЕАБИЛИТАЦИИ

- Составление может занять до 15 часов, включая обмен мнениями членов реабилитационной команды, сотрудничество и письменное оформление документов
- В составлении активно участвует само лицо или его законный представитель и все реабилитационная команда, куда должно входить не менее 5 различных специалистов – психолог, врач, социальный работник, трудотерапевт, ~~медсестра, физиотерапевт, специальный педагог,~~
педагог или логопед



СОСТАВЛЕНИЕ ПЛАНА РЕАБИЛИТАЦИИ

- При составлении плана реабилитации для лица с соматическим расстройством или повреждением в реабилитационную команду должны входить физиотерапевт или трудотерапевт
- При составлении плана реабилитации для лица с расстройством настроения, недостатком речи или психическим недоразвитием в реабилитационную команду должны входить специальный педагог или логопед
- При составлении плана реабилитации для трудоспособного лица от 18 лет до пенсионного возраста в реабилитационную команду должны входить психолог, прошедший обучение в области карьерного консультирования
- При составлении плана реабилитации для лица до 18 лет в реабилитационную команду должен входить специальный педагог
- При составлении плана реабилитации для совершеннолетнего лица с психическим расстройством в реабилитационную команду должны входить психиатр
- Если для лица с психическим расстройством составлен указанный в ст. 10 Закона об услугах и пособиях рынка труда индивидуальный план поиска работы, то учреждение, оказывающее реабилитационную услугу, имеет право потребовать его от лица для составления плана реабилитации, в т.ч. также для выполнения программы действий плана реабилитации



ПРОГРАММА ДЕЙСТВИЙ ПЛАНА РЕАБИЛИТАЦИИ

- В программе действий указываются услуги, которые оказываются и финансируются в рамках реабилитационной услуги
- Указанные в программе действий прочие услуги по повышению самостоятельности не входят в число реабилитационных услуг, они являются рекомендательными для повышения самостоятельности и финансируются из других источников (местное самоуправление, сам человек)



НАДЗОР ЗА ОКАЗАНИЕМ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ

- Государственный надзор за тем, выполняют ли оказывающие реабилитационную услугу учреждения требования, установленные в Законе о социальном обеспечении и разработанных на его основе правовых актах , осуществляется через уполномоченного Департаментом социального страхования чиновника
- Надзор за качеством услуги



УЧРЕЖДЕНИЯ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ РЕАБИЛИТАЦИОННУЮ УСЛУГУ

- Реабилитационную услугу предлагают учреждения, зарегистрированные Департаментом социального страхования в регистре хозяйственной деятельности как оказывающие реабилитационную услугу и с которыми у Департамента социального страхования заключен административный договор. Департамент социального страхования заключает административный договор с теми оказывающими реабилитационную услугу учреждениями, которые отвечают установленным в Законе о социальном обеспечении и Законе об административном сотрудничестве требованиям
- Контактные данные учреждений, оказывающих реабилитационную услугу, опубликованы на сайте



БУДУЩЕЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ УСЛУГИ

- Будет основана на потребности
- Будет ориентирована на лиц с мультипроблемами



УСЛУГУ СПЕЦИАЛЬНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- Под особыми психическими потребностями подразумеваются психические расстройства, которые на основе классификации международного классификатора болезней (МКБ-10) указаны как психические и поведенческие расстройства F00-F99
- Психическое расстройство включает как лиц с психическим расстройством, так и лиц с психическим недоразвитием
- Услугами специального социального обеспечения в Эстонии называют услуги, предусмотренные для людей с особыми психическими потребностями
- Целью услуги специального социального обеспечения является развитие самостоятельности человека и инструктирование его действий
- ^{30.08.2012} Человек должен сам максимально справляться с повседневными делами, его инструктируют и помогают по



НАПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГУ СПЕЦИАЛЬНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- У желающего быть направленным на услугу специального социального обеспечения должен быть составлен план реабилитации, в т.ч. уточнена потребность человека в услуге специального социального обеспечения. В случае, если у лица имеется действующий план реабилитации, он представляет ходатайство о направлении на услугу специального социального обеспечения вместе с указанными в ходатайстве документами региональному организатору Департамента социального страхования по месту жительства.
- Для направления на услугу поддержки повседневной жизни достаточно оценки психиатра, для помещения на круглосуточную услугу специального социального обеспечения на основании постановления суда суд принимает соответствующее решения и составление плана



УСЛУГАМИ ПО ПОДДЕРЖКЕ ПОВСЕДНЕВНОГО ПРОЖИВАНИЯ В ДОМАШНЕЙ СРЕДЕ В ОБЫЧНОМ ОБЩЕСТВЕ СЧИТАЮТСЯ УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ, УСЛУГА ПОДДЕРЖИВАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ И УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ РАБОТЫ

- Целью услуги поддержки повседневной жизни являются: максимально самостоятельная способность к проживанию и развитию через психо-социальную поддержку, консультирование по формированию навыков повседневного проживания и трудовых навыков, а также консультирование людей, проживающих вместе с лицом
- сформировать персональные навыки и навыки повседневной жизни, привлекая человека к действиям, развивающим указанные навыки, учитывая состояние здоровья человека
- инструктировать человека в создании, сохранении и развитии социальных отношений
- инструктировать человека в вопросах планирования времени и проведении свободного времени
- инструктировать человека в вопросах пользования медицинских, социальных, почтовых, финансовых и прочих услуг, возможностях получения образования и реализации этих возможностей
- сформировать трудовые навыки человека и предоставить возможность ~~упражняться в выполнении~~
- ^{30.08.2012} консультировать близких, в том числе проживающих с человеком в одном ³¹ жилом помещении лиц об особенностях поведения лица, имеющего право на



**УСЛУГАМИ ПО ПОДДЕРЖКЕ ПОВСЕДНЕВНОГО
ПРОЖИВАНИЯ В ДОМАШНЕЙ СРЕДЕ В ОБЫЧНОМ
ОБЩЕСТВЕ СЧИТАЮТСЯ УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ
ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ, УСЛУГА ПОДДЕРЖИВАЕМОГО
ПРОЖИВАНИЯ И УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ РАБОТЫ**

- **Целью услуги поддержки работы** является инструктаж и консультирование человека по поддержке самостоятельного проживания и улучшению качества жизни при поиске посильной для него работы
- мотивировать человека устроиться на работу
- найти посильную для человека работу, исходя из его интересов
- поддерживать человека, инструктировать его согласно рабочим инструкциям работодателя и консультировать его во время работы
- ~~Инструктировать и консультировать работодателя при его~~
согласии принять на работу лицо, имеющее право на услугу



УСЛУГАМИ ПО ПОДДЕРЖКЕ ПОВСЕДНЕВНОГО ПРОЖИВАНИЯ В ДОМАШНЕЙ СРЕДЕ В ОБЫЧНОМ ОБЩЕСТВЕ СЧИТАЮТСЯ УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ, УСЛУГА ПОДДЕРЖИВАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ И УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ РАБОТЫ

- **Услуга поддерживаемого проживания** – это поддержка социальной реабилитации и интеграции через возможность предоставления лицу жилого помещения вместе с инструкциями по организации хозяйства и повседневной жизни с целью обеспечить максимально самостоятельную жизнедеятельность лица
- инструктировать лицо в вопросах организации повседневной жизни и хозяйства, в том числе составлении связанного с повседневной жизнью бюджета
- инструктировать лицо в вопросах эксплуатации жилого помещения и услуг, связанных с уходом за помещением, в том числе почтовых и финансовых услуг
- помогать в усвоении правил общежития и выполнении соглашений, если в одном помещении проживают не менее двух нуждающихся в услуге лиц
- Подготовить лицо к самостоятельной жизни, инструктировать и помогать ему в приобретении жилплощади для самостоятельного проживания




УСЛУГАМИ ПО ПОДДЕРЖКЕ ПОВСЕДНЕВНОГО ПРОЖИВАНИЯ В ДОМАШНЕЙ СРЕДЕ В ОБЫЧНОМ ОБЩЕСТВЕ СЧИТАЮТСЯ УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ, УСЛУГА ПОДДЕРЖИВАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ И УСЛУГА ПОДДЕРЖКИ РАБОТЫ

- Содержанием **услуги проживания в общине** является создание близкого к семейному благоприятного для удовлетворения основных потребностей и развития человека уклада жизни вместе с размещением и питанием с целью повышения самостоятельности лица и развития повседневных навыков через участие в совместной деятельности
- создать для лица безопасную и благоприятную для развития близкую к семейной среду проживания и уклад
- сформировать персональные навыки и навыки повседневной жизни человека, привлекая его к развивающим указанным навыкам действиям с учетом состояния его здоровья
- инструктировать лицо в вопросах планирования времени и проведения свободного времени
- сформировать трудовые навыки и развивать трудовые способности лица
- исходя из способностей и навыков получающего услугу лица,
предложить ему возможность работать на своей территории или привлечь его к трудовой деятельности в совместном хозяйстве и инструктировать лицо при выполнении им работы или похожей



КРУГЛОСУТОЧНАЯ УСЛУГА СПЕЦИАЛЬНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- **Круглосуточная услуга специального социального обеспечения** – это круглосуточное попечение и развитие лица вместе с оказанием услуг размещения и питания с целью сохранения и повышения его самостоятельности, а также обеспечение его развития и безопасной среды проживания на территории учреждения, оказывающего услугу
- круглосуточно обеспечивать безопасность лица, получающего услугу круглосуточного социального обеспечения
- помогать лицу в уходе за собой
- соблюдать схему лечения, назначенную лицу медицинским учреждением
- создать лицу, помещенному в попечительское учреждение по постановлению суда, возможности для работы или трудовой деятельности на своей территории
- 30.08.2012 выполнять действия, установленные в услуге по поддержке повседневной жизни



КРУГЛОСУТОЧНАЯ УСЛУГА СПЕЦИАЛЬНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- Для лица, помещенного в попечительское учреждение по постановлению суда:
- обеспечивать, чтобы лицо, помещенное в попечительское учреждение по постановлению суда, не покидало помещений и территории, где оказывается круглосуточная услуга социального обеспечения, без сопровождающего, обеспечиваемого этим учреждением
- обеспечивать круглосуточный постоянный контроль и наблюдение за передвижением, местом нахождения и деятельностью лица, помещенного в попечительское учреждение по постановлению суда
- обеспечивать, чтобы лицо, помещенное в попечительское учреждение по постановлению суда, не представляло опасности для себя или других лиц.
- **Целевые группы:**

Отдельно услуга оказывается лицам с нестабильной ремиссией при тяжелых, глубоких или устойчивых психических расстройствах, лицам с глубокой комплексной инвалидностью и лицам, помещенным на услугу на основании постановления суда.

В случае нестабильной ремиссии обострения и улучшения состояния постоянно сменяют друг друга, состояние больного часто меняется.

Глубокой комплексной инвалидностью в значении круглосуточной услуги социального обеспечения является наличие у лица тяжелого или глубокого психического заболевания и другого недостатка здоровья на основании Закона о социальном пособии для людей с недостатками здоровья (недостаток передвижения, недостаток зрения).

На основании постановления суда на круглосуточную услугу социального страхования помещаются люди, представляющие опасность для самого себя или других, и в отношении которых другие меры социального обеспечения оказались недостаточными



ПРАВОВЫЕ АКТЫ, СВЯЗАННЫЕ С УСЛУГОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И СПЕЦИАЛЬНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- Закон о социальном обеспечении
- Форма ходатайства об услуге и перечень требуемых документов, форма направления на реабилитационную услугу и форма счета о компенсации расходов реабилитационной услуги, порядок и условия компенсации расходов на основании счета
- Перечень услуг, оказываемых в рамках реабилитационной услуги, максимальная стоимость услуг
- Перечень данных, представляемых в ходатайстве об услугах специального социального обеспечения, документов, представляемых вместе с формой ходатайства и ходатайством, а также перечень документов относительно компенсации недостающей части собственного участия лица, документов, требуемых вместе с формой ходатайства и ходатайством
- Максимальная стоимость услуг специального социального обеспечения, составные части расходов, точные условия и порядок уплаты выплачиваемой из государственного бюджета платы
- Перечень документов, собираемых и сохраняемых учреждением по оказанию услуги специального социального обеспечения
- Форма лицензии на услугу ухода за ребенком, патронатного дома и специального социального обеспечения и перечень необходимых при ходатайстве документов
- Перечень вносимых в регистр хозяйственной деятельности данных услугодателей и перечень необходимых измененных данных
- Требования по охране здоровья для услуг специального социального обеспечения и обустройства помещения



СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСОБИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

- Пособия назначаются и выплачиваются постоянным жителям Эстонии или на основании срочного вида на жительство или срочного права на проживание проживающему в Эстонии лицу в случае средней, тяжелой или глубокой инвалидности, обуславливающей дополнительные расходы
- При ходатайстве необходимо представить:
 1. заявление в соответствующей форме
 2. паспорт или ID-карту ходатайствующего
 3. решение экспертизы относительно степени тяжести инвалидности
- При некоторых видах пособия следует представить дополнительные документы
- ~~Основанием для начисления социальных пособий~~ является мера социального пособия для лица с ограниченными возможностями здоровья. Мера



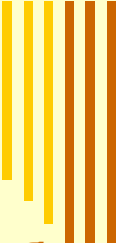
СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСОБИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

- **Пособие на ребенка-инвалида** – ежемесячное пособие на ребенка-инвалида до 16 лет для компенсации обусловленных инвалидностью дополнительных расходов и предусмотренных в плане реабилитации мероприятий:
 - на ребенка со средней степенью инвалидности 270% меры социального пособия (в 2012 году 69,04 евро)
 - на ребенка с тяжелой или глубокой степенью инвалидности 315% меры социального пособия (в 2012 году 80,55 евро)

Для получения этого пособия дополнительно следует представить свидетельство о рождении ребенка

- **Пособие для лица трудоспособного возраста с ограниченными возможностями здоровья** – ежемесячное пособие для инвалида трудоспособного возраста для компенсации обусловленных инвалидностью дополнительных расходов.

Пособие выплачивается ежемесячно согласно дополнительным расходам, но не менее 65% меры социального пособия (в 2012 году 16,62 евро) и не более 210% меры социального пособия (в 2012 году 53,70 евро) в месяц.



СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСОБИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

- **Пособие для инвалидов, достигших пенсионного возраста** выплачивается ежемесячно лицам со средней, тяжелой или глубокой степенью инвалидности пенсионного возраста для компенсации дополнительных расходов и при наличии плана реабилитации для предусмотренных в нем мероприятий:
 - для лица со средней степенью инвалидности 50% меры социального пособия (в 2012 году 12,79 евро)
 - для лица с тяжелой степенью инвалидности 105% меры социального пособия (в 2012 году 26,85 евро)
 - для лица с глубокой степенью инвалидности 160% меры социального пособия (в 2012 году 40,91 евро)

- **Учебное пособие** выплачивается ежемесячно неработающему учащемуся-инвалиду, который учится в 10-12 классе гимназии, профтехучилище или высшем учебном заведении и имеет обусловленные инвалидностью дополнительные расходы, связанные с учебой. Учебное пособие не выплачивается за июль и август

- Размер учебного пособия составляет 25—100% меры социального пособия в зависимости от реальных дополнительных расходов (в 2012 году 6,39-25,57 евро)

- ~~Для ходатайства о пособиях следует представить следующие~~
дополнительные документы:
 1. справку учебного заведения относительно учебы или ученический билет или студенческий билет



СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСОБИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

- **Пособие родителя-инвалида** выплачивается ежемесячно при наличии ребенка до 16 лет и ребенка до 19 лет, который учится в основной школе, гимназии или профтехучилище
 - одинокому родителю-инвалиду
 - одному из супругов-инвалиду
 - одинокому отчиму- или мачехе-инвалиду,
 - одинокому опекуну-инвалиду
 - воспитывающему ребенка одинокому лицу-инвалиду, если с ним заключен на основании Закона о социальном обеспечении письменный договор о воспитании в семье
- Размер пособия родителя-инвалида составляет 75% меры социального пособия (в 2012 году 19,18 евро)
- **Для ходатайства о пособии следует представить следующие дополнительные документы:**
 1. **свидетельство о рождении ребенка**
 2. **ученический билет или справку учебного заведения относительно учебы в основной школе, гимназии или профтехучилище, если о пособии ходатайствует лицо-инвалид, воспитывающее ребенка 16-19 лет**
 3. **~~документ о семейном положении или справка одинокого родителя или~~ собственноручное подтверждение ходатайствующего о пособии лица, что он один воспитывает ребенка, если о пособии ходатайствует инвалид, один воспитывающий ребенка**



СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСОБИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

- **Реабилитационное пособие** выплачивается инвалиду 16-65 лет для получения реабилитационной услуги в зарегистрированном в регистре хозяйственной деятельности учреждении, оказывающем реабилитационную услугу.
- Реабилитационное пособие выплачивается для частичной компенсации реальных расходов по реабилитации в размере до 200% меры социального пособия в календарном году (в 2012 году 51,14 евро).
- ***При ходатайстве о пособии следует представить документ относительно реабилитационных расходов***



СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСОБИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

- **Рабочее пособие** выплачивается работающим лицам-инвалидам в возрасте от 16 лет и старше, у которых имеются обусловленные инвалидностью связанные с работой дополнительные расходы.
- Рабочее пособие выплачивается для частичной компенсации совершенных самим лицом обусловленных инвалидностью связанных с работой реальных расходов в размере до 10-кратной меры социального пособия в течение трех календарных лет, считая с первичного назначения пособия. Если совершенные в течение трех лет дополнительные расходы меньше максимальной суммы, то в виде пособия выплачивается реально уплаченная лицом-инвалидом сумма за товары или услуги.
- Компенсируемые расходы должны быть совершены в период работы. Расходы, совершенные до поступления на работу и после окончания работы, не компенсируются. Пособие выплачивается за расходы, совершенные в течение календарного года согласно представленным расходным документам. Пособие за расходы, совершенные в предыдущем календарном году, выплачивается, если заявление о получении пособия представлено не позднее 31 марта текущего года.
- **При ходатайстве о пособии следует представить следующие дополнительные документы:**

1. трудовую книжку или иной подтверждающий работу документ
2. документ о расходах, связанных с работой
3. письменное объяснение относительно необходимости обусловленных



СОЦИАЛЬНЫЕ ПОСОБИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

- **Пособие на дополнительное обучение** выплачивается работающему лицу-инвалиду для обучения в сфере работы и уровневого обучения.
- Пособие на дополнительное обучение выплачивается для частичной компенсации реальных расходов на обучение в размере до 24-кратной меры социального пособия в течение трех календарных лет, считая с первичного назначения пособия.
- **При ходатайстве о пособии следует представить следующие дополнительные документы:**
 1. **трудовую книжку или иной подтверждающий работу документ**
 2. **документ относительно расходов на дополнительное обучение**
- **У лиц, получавших пособие на ребенка-инвалида, пособие на инвалида трудоспособного возраста, пособие инвалида пенсионного возраста, пособие на родителя-инвалида при повторном установлении степени тяжести инвалидности до одного года с окончания выплаты пособия нового ходатайства не требуется в случае, если у человека возникает право на новый вид пособия или на пособие родителя-инвалида в отношении следующего ребенка. В указанном случае пособие назначается со дня установления степени тяжести инвалидности.**



ПРАВОВЫЕ АКТЫ, СВЯЗАННЫЕ С СОЦИАЛЬНЫМИ ПОСОБИЯМИ

- Закон о социальной поддержке людей с ограниченными возможностями здоровья
- Перечень дополнительных документов и формы документов, необходимых для ходатайства о социальных пособиях для людей с ограниченными возможностями здоровья
- Порядок и сроки назначения и выплаты социальных пособий для людей с ограниченными возможностями здоровья
- Порядок назначения и выплаты рабочего пособия

ПРЕДЛОЖЕНИЕ НЕОБХОДИМЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С МУЛЬТИПРОБЛЕМАМИ ЧЕРЕЗ ПИЛОТИРОВАНИЕ ОСНОВАННОЙ НА КОНКРЕТНОМ СЛУЧАЕ СЕТЕВОЙ РАБОТЫ ЯНВАРЬ 2012 – ДЕКАБРЬ 2013




Цели проекта:

- Повышение прожиточной способности людей с мультипроблемами и членов их семей
- Направление людей трудоспособного возраста на получение активных услуг рынка труда и/или их трудоустройство

Подцели:

- Поддержка применения метода основанной на конкретном случае сетевой работы в местных самоуправлениях при решении сложных клиентских случаев
- Развитие сетевой работы (местные самоуправления, касса страхования от безработицы, услугодатели и др.)
- Повышение доступности консультационных услуг



ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ПРОЕКТА *(люди с мультипроблемами)*

Люди трудоспособного возраста с различными потребностями и члены их семей, которым не могут помочь только отдельные услуги или пособия местных самоуправлений, поскольку они имеют более одного препятствия, (например, бремя по уходу, потребность в уходе, инвалидность, отсутствие социальных навыков, отсутствие мотивации, отсутствие транспорта, жилья и т.д.) вследствие которых они не справляются с повседневной жизнью и работой



МЕРОПРИЯТИЯ ДЕПАРТАМЕНТА СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

- Мероприятия проекта проводит Департамент социального страхования
- К работе привлечены руководитель проекта, бухгалтер на 0,5 ставки и 4 координатора (с местом нахождения в Таллинне, Тату, Йыхви, Пярну)
- Проведен тендер на поиск услугодателя
- Заключены 21 договор оказания услуг
- В уездах проведено 14 инфодней
- Информация на сайте Департамента социального страхования по адресу <http://www.ensib.ee/projektid>



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КООРДИНАТОРА

- Картографирование услуг/пособий, предлагаемых местными самоуправлениями
- Решение проблем людей с мультипроблемами, в т.ч. их увязывание с мерами по трудовой занятости и предложение необходимых консультационных услуг
- Организация сетевой работы
- Разработка местным самоуправлением описания процесса основанной на конкретном случае сетевой работы



Благодарю за внимание!

- **Рийна Ярве-Таммисте**
главный специалист отдела социальных услуг и экспертизы
Телефон **620 8302**
Э-почта: riina.jarve-tammiste@ensib.ee
- **Сайт** Департамента социального страхования: www.ensib.ee
- **Э-почта** Департамента социального страхования: ska@ensib.ee
- **Инфотелефон** Департамента социального страхования: **16106**
- **Референт** Департамента социального страхования: **640 8118**
- **Почтовый адрес** Департамента социального страхования: **Lembitu 12, 15092 Tallinn**