

«Ветер задувает свечу, но
раздувает огонь».

Ф. Ларошфуко

Ольга Беляева

ВОО «Ассоциация участников ЗПТ Украины»

28-29 августа 2012 год, Эстония, Талин

Тренинг

*«Вовлечение клиентов в развитие
сервисных программ»*

Институт Развития Здоровья

Ищем ответы на вопросы



- **зачем развивать сообщество?**
 - **Как задействовать сообщество в организации и предоставлении услуг?**
-

Краткое резюме



- Медицинский психолог
- с 2001 года в программе СВ
- с 2009 года мобилизация ПН/ЗПТ в Украине.
- с 2010 года помогаю мобилизовать сообщество ПН/ЗПТ в Грузии.
- 2011 год – рождение идеи ЕСЛУН Евразийской Сети потребителей наркотиков.

«Сообщество – это группа людей, чувствующих достаточного общего между собой по какой бы то ни было причине, чтобы иметь общие устремления, цели и структуры».



Ключевые признаки сообщества:

География, общность поведения

Что объединяет?

Общая самоидентификация

Кто мы?

Общие интересы и потребности

Что мы хотим?

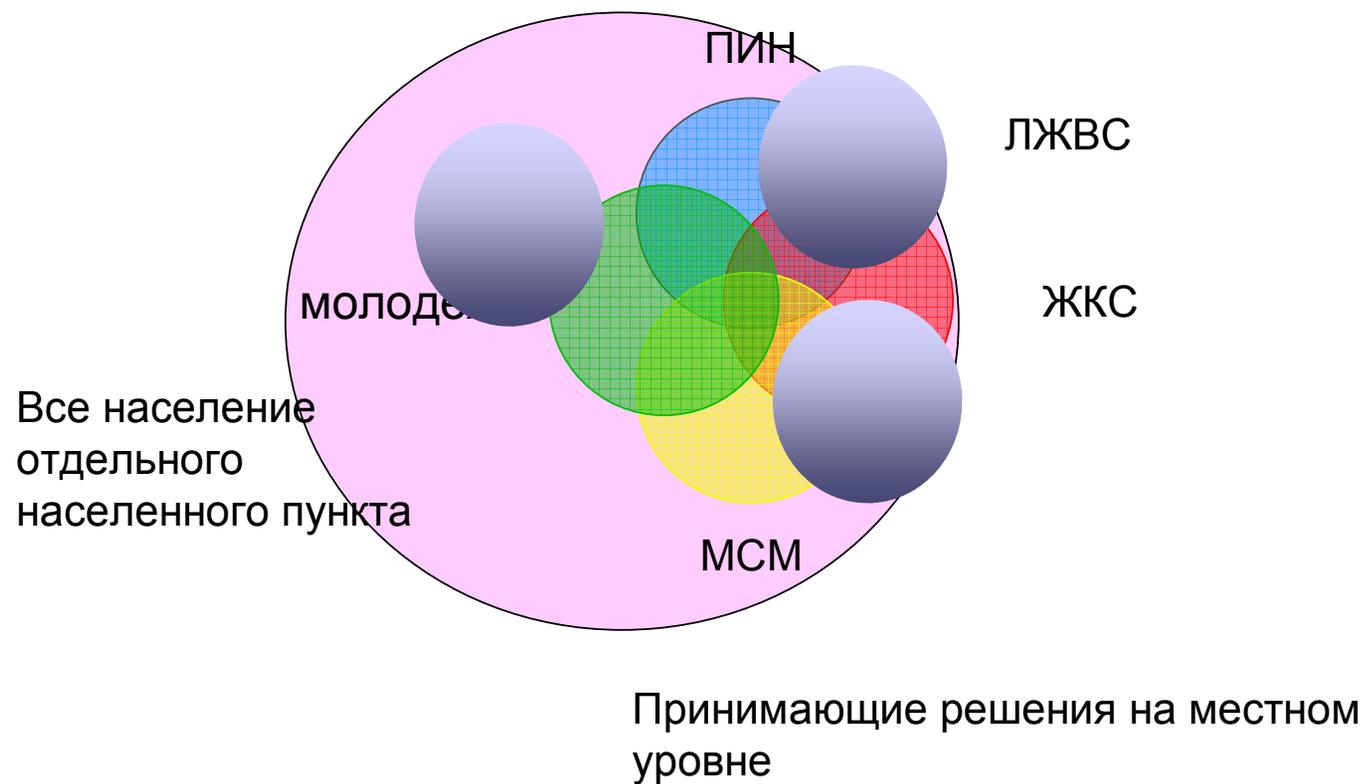
Связь и осознание общих целей

Куда мы идём?

Люди могут входить во множество сообществ по различным признакам.

- При этом важным критерием сообщества является то, что люди общаются друг с другом по тем вопросам, которые и объединяют их в сообщество.
-

О каких сообществах идет речь?



Мобилизация – это

- процесс развития сообществ, которое направлено на **решение** острой, угрожающей сообществу **проблемы** (инфекции, засуха, эпидемии).
- Процесс, приводящий к **действиям по защите прав и влияния на предоставление услуг.**

Мы – сообщество ПН/ЗПТ



- нас более **7 000** человек
- рабочая группа сообщества: **131 человек**
- Видео члена Правления Юрия



Мобилизация сообщества для того, чтобы выжить.

- в **15** регионах Украины (*это 56% от общего количества регионов 27*) проходит создание инициативных групп *контакты, обучение, информационные листовки*

Коллективный потенциал – общая **способность** всего сообщества **вступать в эффективный диалог и коллективное действие.**

Результат:

в январе 2011 г. **5 900 участников-ЗПТ (95%)**
сохранили право на конфиденциальность

диагноза (*в Министерстве внутренних дел решили незаконно собрать данные*)

Создание благоприятной среды для лечения и социальной адаптации ПИН/ЗПТ

- сохранили доступ **4 000** ВИЧ-негативных пациентов к программе ЗПТ (*внесение изменений в Приказ Министерства Охраны Здоровья № 1058 от 29.12.2009 г.*)

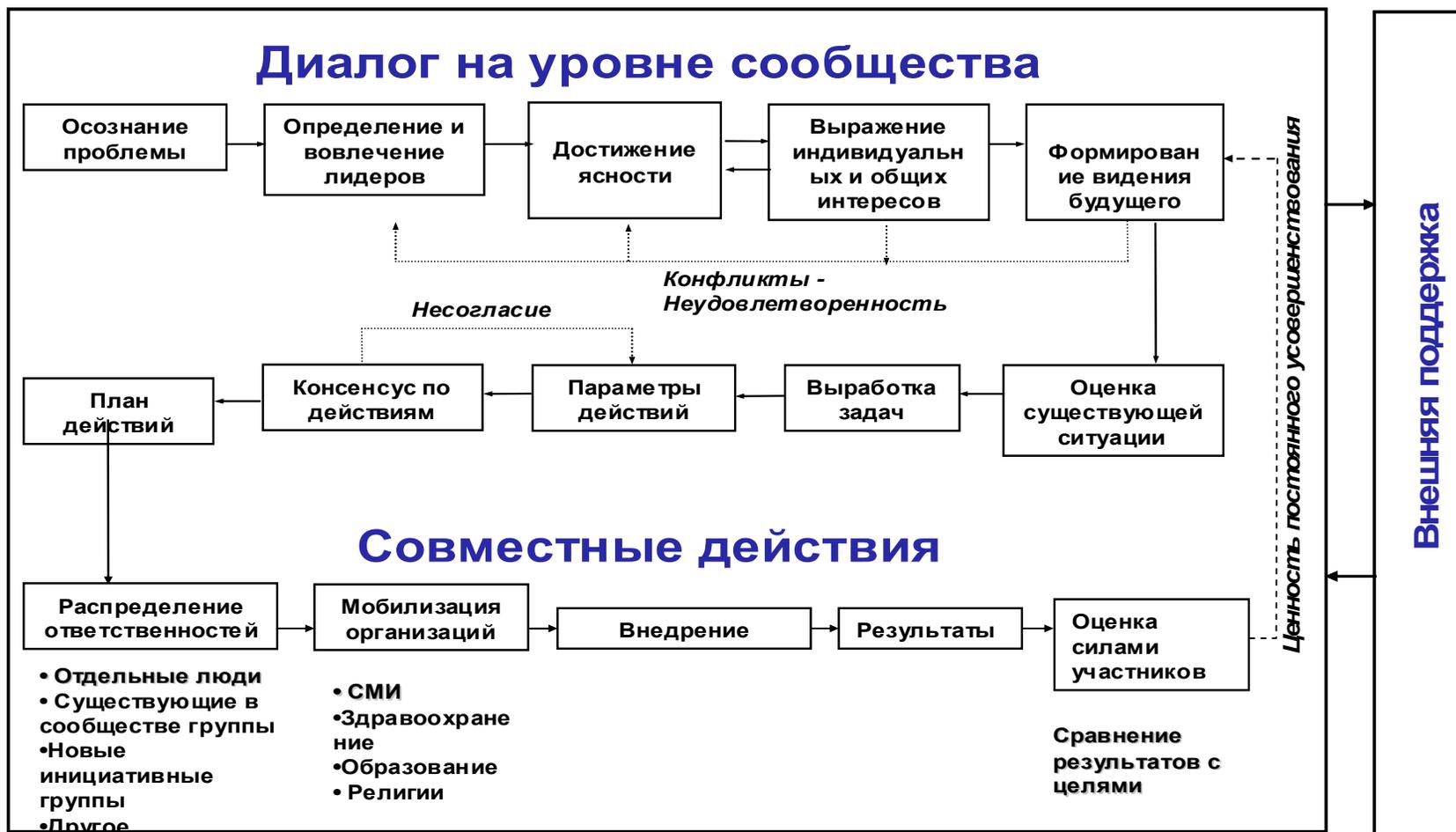
Успех – Проблема - Успех

А у нас рецепты есть, а у Вас?

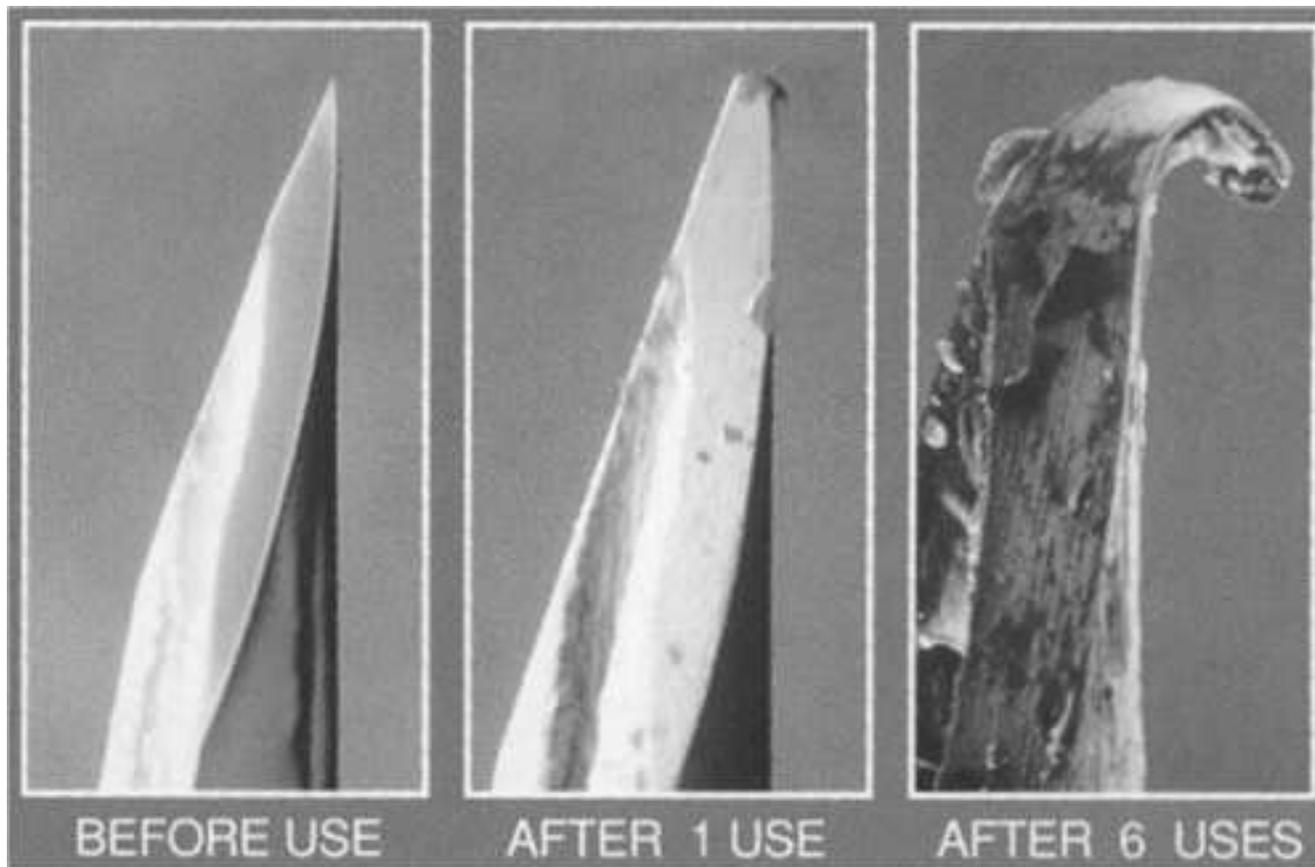
- Инициировали внедрение на областных и городских уровнях национального приказа по обеспечению непрерывности лечения ЗПТ (в **14 из 27 регионов**) - и выдачи рецептурной формы лекарства бупренорфин.

Как задействовать сообщество в организации и предоставлении услуг?

Интегрированная модель



Послание клиентам программ СВ от сообщества – осознание проблемы



BEFORE USE

AFTER 1 USE

AFTER 6 USES

Как сообщество помогает создавать услуги. Пример: Грузия.

- В Грузии за употребление наркотиков штраф , потом тюрьма.
 - Работают самоорганизации «Новый вектор» и «Гепа +»
 - Благодаря активному сообществу открылся дроп-ин-центр для наркозависимых — видео.
-

Группа – часть Вселенной «Ничего для нас без нас»

- Настроить и развивать эффективные **информационные каналы** между членами сообщества и с внешним миром
- INPUD, EHRN – членство, участие в рассылке

Видео Лариса Россия –
беременных женщины ПИН

Видео INPUD + Мексика, Россия,
~~Германия, Австралия, Америка...~~



5 «С» –зачем развивать Сообщество

- Самосознание
 - Самоуважение
 - Сплочение
 - Скоординированность действий
 - Стабильность социальных изменений.
-
- Видео с V конференции ASTAU
-

Добро пожаловать в мастерскую 😊



«Самое слабое

«для того, чтобы»,

всегда

сильнее самого сильного «потому что».



Лао Цзы

Спасибо Вам за внимание
