

Права и обязанности пациентов

Марика Кабал
Общество пациентов Эстонии
esindus@epey.ee
www.epey.ee



Содержание

- Краткий обзор законодательства, регулирующего права и обязанностей пациентов, его системных недостатков
- Обязанности
- Право на охрану здоровья
- Право на самоопределение
- Право на приватность
- Право на физическую безопасность
- Право на человеческое достоинство
- Право на подачу жалоб

Законодательство по защите прав пациентов

В Эстонии:

- ❑ Конституция ЭР
- ❑ Закон об обязательном праве
- ❑ Закон о медицинском страховании
- ❑ Закон о защите личных данных
- ❑ Закон о психиатрической помощи
- ❑ Закон об организации услуг здравоохранения
- ❑ Закон об исследовании генов человека
- ❑ Закон об искусственном оплодотворении и защите эмбриона
- ❑ Закон о медицинском оборудовании
- ❑ Закон о социальных пособиях для людей с недостатками здоровья
- ❑ Закон об общественном здоровье
- ❑ Закон о прерывании беременности и стерилизации
- ❑ Закон о крови
- ❑ Закон о Больничной кассе Эстонии
- ❑ Закон об охране здоровья и безопасности труда
- ❑ Закон о профилактике инфекционных заболеваний и борьбе с ними
- ❑ Закон о медикаментах
- ❑ Пенитенциарный кодекс, кодекс административного производства; закон об общей части гражданского кодекса, кодекс гражданского судопроизводства

❑ и т.д.

- Если посмотреть на историю возникновения регуляций в сфере организации здравоохранения в Эстонии, то бросается в глаза отсутствие системного подхода. Скорее, речь идет о вызванной необходимостью регуляции, а не о целенаправленной методической деятельности по разработке и дальнейшему развитию этой регуляции. Поэтому положения, определяющие организацию здравоохранения и права услугодателей разбросаны по разным законам и другим правовым актам. А значит, регуляция разбросана по нескольким законам, поэтому полна противоречий. В Эстонии необходима кодификация регуляции в сфере здравоохранения.

Обязанности (обязанность оплаты)

- Основная обязанность пациента в соответствии с договором оказания услуги здравоохранения – обязанность платы за услугу.



- VÕS §761, tervishoiuteenuse osutamise eest tuleb maksta kehtestatud, kokkulepitud või tavalist tasu, selle tasu puudumisel aga mõistlikku tasu.

Обязанности (обязанность предоставлять информацию и оказывать содействие)

- Пациент должен рассказать врачу о своих проблемах со здоровьем и ответить на вопросы, необходимые для оказания услуги здравоохранения.



- Ст. 764 ЗОП: Пациент обязан сообщить лицу, оказывающему услугу здравоохранения, все необходимые, по его мнению, для оказания услуги здравоохранения обстоятельства и оказать содействие, в котором лицо, оказывающее услуги здравоохранения, нуждается при исполнении договора

Право на защиту здоровья

- **Каждый человек имеет право получать услуги здравоохранения, которые требуются для его здоровья.**
- **Услуги здравоохранения должны быть доступны для всех, чтобы никто не был дискриминирован в части доступности услуг по денежному достатку, местожительству, болезни или времени**



- **Ст. 28 Конституции** «Каждый имеет право на охрану здоровья»
- **Ст. 762 ЗОП** «Услуга здравоохранения должна соответствовать как минимум общему уровню медицинской науки на время оказания услуги и оказываться с прилежанием, обычно ожидаемым от лиц, оказывающих услуги здравоохранения. В случае необходимости лицо, оказывающее услуги здравоохранения, должно направить пациента к врачам-специалистам или привлечь врачей-специалистов».
- **Ч. 1 ст. 6 ЗОУЗ** «Каждый человек, находящийся на территории ЭР, имеет право на получение неотложной помощи.»
- **Ч. 2 ст. 16 ЗОУЗ** «Право на получение услуги скорой помощи имеет каждое находящееся на территории ЭР лицо».
- **Ст. 34 ЗМС** «Больничная касса участвует в финансировании целевых проектов по предупреждению заболеваний в объеме сумм, предусмотренных для этого в бюджете Больничной кассы и по согласованию с Министерством социальных дел».

Право на самоопределение в т.ч. на информацию

- **Каждый человек имеет право доступа к информации любого вида, которая касается состояния его здоровья, оказываемых ему услуг здравоохранения и пользования ими, а также на все, что позволяют использовать научные исследования и технологические новшества.**



- **Ч. 2 ст. 19 Закона о защите личных данных «Субъект данных имеет право получать от обработчика личных данных касающиеся субъекта данные. Личные данные, по возможности, предоставляются в том виде, как желает субъект данных. За предоставление данных на бумажном носителе обработчик личных данных может, начиная с 21-й страницы, требовать плату в размере до трех крон за каждую предоставленную страницу. Если законом не предусмотрена госпошлина за предоставление информации».**

Право на самоопределение

в т.ч. на сознательное согласие

- ❑ **Каждый человек имеет право доступа ко всей информации, которая может позволить ему принимать активное участие в принятии касающихся его здоровья решений.**
- ❑ **Такая информация является обязательным условием осуществления любой процедуры или лечебной меры, включая участие пациента в научном исследовании.**



- Ч. 1 ст. 766 ЗОП «Лицо, оказывающее услугу здравоохранения, обязано информировать пациента о результатах его освидетельствования и состоянии его здоровья, о возможных заболеваниях и их течении, **о существе** и целях **ЖН1** предполагаемых услуг здравоохранения, сопряженных с ними опасностях и последствиях, а также о других возможных и необходимых услугах здравоохранения. Лицо, оказывающее услугу здравоохранения, обязано по желанию пациента представить указанную информацию по возможности в письменной форме».

Slide 8

ЖН1

о сути
о существовании
???

juliah; 24.08.2012

Право на самоопределение в т.ч. на свободный выбор

- **Каждый человек имеет право свободно выбирать подходящие для себя лечебные процедуры и учреждения, опираясь на уместность и достаточную информацию.**



- **НВ !**
Больничная касса оплачивает оказанную застрахованному лицу услугу здравоохранения только в том случае, если у лечебного учреждения имеется договор с больничной кассой.
- **Закон о медицинском страховании (ЗМС)**
ч. 2 ст. 36 Больничная касса не обязана заключать договор финансирования лечения со всеми оказывающими услугу здравоохранения лицами.

Право на приватность и конфиденциальность

каждый человек имеет право на конфиденциальность личной информации

- ❑ информация о состоянии его здоровья;
- ❑ о возможной диагностике, о терапевтических процедурах;

и на защиту своей приватности:

- ❑ при проведении диагностических исследований;
- ❑ при визитах к врачу;
- ❑ на общих медицинских и хирургических процедурах.



- **Закон об обязательном праве**
- **Ч. 1 ст. 768** «Лицо, оказывающее услугу здравоохранения, и участвующие в ее оказании лица обязаны хранить в тайне сведения о личности пациента и состоянии его здоровья, ставшие им известными при оказании услуги здравоохранения или выполнении служебных обязанностей, а также проявлять заботу о том, чтобы данные, содержащиеся в указанных в статье 769 настоящего Закона документах, не стали известными посторонним лицам, если иное не предусмотрено законом или соответствует договоренности с пациентом».
- **Ст. 765** «Присутствие постороннего лица при оказании услуги здравоохранения допускается только с согласия пациента, за исключением случаев, когда оказание услуги здравоохранения без присутствия постороннего лица не представляется возможным, согласие пациента не может быть запрошено и неоказание услуги здравоохранения существенным образом угрожало бы здоровью пациента».

Право на физическую безопасность

Каждый человек имеет право:

- ❑ **не получать повреждения по причине плохого функционирования услуг здравоохранения, а также недостатков и ошибок медицинской практики;**
- ❑ **на отвечающие высоким стандартам безопасности услуги здравоохранения и лечение;**
- ❑ **на высококачественные услуги здравоохранения на основании точных стандартов, подробного определения и соблюдения стандартов;**
- ❑ **на инновационные процедуры, включая и диагностические, в соответствии с международными стандартами и независимо от экономических или финансовых соображений.**



- **Закон об обязательном праве**
- **Ст. 762** «Услуги здравоохранения должны соответствовать как минимум общему уровню медицинской науки на время оказания услуг и оказываться с прилежанием, обычно ожидаемым от лиц, оказывающих услуги здравоохранения. В случае необходимости лицо, оказывающее услуги здравоохранения, должно направить пациента к врачам-специалистам или привлечь врачей-специалистов».
- **Ч. 1 ст. 763** «Применение нетрадиционных методов профилактики, диагностики или лечения допускается только в случаях, когда традиционные методы обещают меньший успех, пациент информирован о существовании метода и возможных последствиях его применения и им дано согласие на применение указанного метода».

Право на человеческое достоинство, в т.ч. на смягчение боли, индивидуальное обращение и уважение времени

Каждый человек имеет право:

- ❑ **избегать страданий и боли, насколько это возможно на каждой стадии своей болезни;**
- ❑ **на такие диагностические и терапевтические программы, которые в максимально возможной степени составлены на основании его личных потребностей;**
- ❑ **получать необходимое лечение быстро и в течение предварительно назначенного периода. Это право применяется на каждой стадии лечения.**



- **Конституция, ст. 18:** никого нельзя мучить, обращаться жестоко или с унижением достоинства, или наказывать
- **Хартия Основных Свобод Европейского Союза**
Статья 1 человеческое достоинство неприкосновенно. Его следует уважать и защищать.

Право на подачу жалоб

(в т.ч. право на подачу жалоб, их независимую оценку и компенсацию в случае причиненного вреда)

*Липкое, бесформенное
и очень тягучее. Это,
наверное, какое-то
судебное дело*



Право на подачу жалоб

Право на подачу жалоб

- **Каждый человек имеет право подавать жалобу всегда. Если ему причинен вред, а также право получать ответ на жалобу или обратную связь другого рода.**
- Учреждения здравоохранения должны строго обеспечивать реализацию этого права, снабжая пациентов (при помощи третьих сторон информацией об их правах, позволяя им распознавать неправильное обращение и оформлять свои жалобы. В отношении жалобы в течение зафиксированного периода времени должен последовать исчерпывающий письменный ответ должностных лиц системы здравоохранения.
- Жалобы следует подавать в соответствии со стандартной процедурой; их подачу должны упрощать независимые органы и/или гражданские организации, и им нельзя препятствовать в части поиска юридической помощи или альтернативных решений для защиты прав пациентов.

Право на компенсацию

- **Каждый человек имеет право получать компенсацию в течение разумно короткого периода времени каждый раз, когда он в результате лечебного процесса учреждения здравоохранения получил физический или моральный и психологический ущерб.**
- Учреждение здравоохранения должно обеспечить компенсацию за ущерб любой тяжести и за его причины (начиная со слишком долгого времени ожидания и заканчивая недостатками в медицинских процедурах), даже если границу ответственности невозможно определить в полном объеме.

Конституция ЭР

- **Ст. 13** «Каждый имеет право на защиту со стороны государства и закона».
- **Ст. 14** «Обеспечение прав и свобод является обязанностью законодательной, исполнительной и судебной власти, а также местных самоуправлений».
- **Ст. 15** «Каждый имеет право обращаться в случае нарушения его прав и свобод в суд. Каждый может при рассмотрении его дела требовать признания противоречащим конституции любого касающегося дела закона, иного правового акта или действия».

**Большое спасибо за
терпение!**

**Берите на себя ответственность за
свое здоровье!**

