



Pilootprojekti tutvustus

Euroopa Sotsiaalfondi programmi „Töölesaamist toetavad hoolekandemeetmed 2012-2013“ raames on käivitatud pilootprojekt „**Multiprobleemidega inimestele vajaduspõhiste teenuste pakkumine juhtumipõhise võrgustikutöö piloteerimise kaudu**“.

Eestis on küllalt palju multiprobleemidega inimesi – erisuguste vajadustega tööealisi inimesi ja nende pereliikmeid, kellel on rohkem kui üks takistus, mille tõttu nad ei tule toime igapäevase elu ja töölkäimisega. Sageli ei piisa selliste inimeste toetamiseks vaid kohalike omavalitsuste üksikteenustest või toetustest. Vaja on arendada juhtumipõhist võrgustikutööd kohalike omavalitsuste, eri teenusepakkujate jt asutuste vahel.

Projekti eesmärgiks on multiprobleemidega inimeste ja nende pereliikmete toimetulekuvõime suurendamine ja erinevate takistuste leevendamine, tööealiste inimeste puhul nende suundumine aktiivsetele tööturuteenustele ja/või tööle rakendumine.

Pilootprojektiga soovitakse ka:

- toetada kohalikke omavalitsusi juhtumipõhise võrgustikutöö meetodi kasutamisel;
- arendada võrgustikutööd, sh kohalike omavalitsuste koostööd Töötukassa jt asutustega, samuti omavalitsuste omavahelist koostööd kliendijuhtumite lahendamisel;
- parandada nõustamisteenuste kättesaadavust.

Projekti raames pakutakse multiprobleemidega isikutele komplekselt kvaliteetseid ja vajaduspõhiselt kättesaadavaid nõustamisteenuseid (võlanõustamine, psühholoogiline nõustamine, sh perenõustamine ja tugiisiku teenus) läbi juhtumipõhise võrgustikutöö. Teenusepakkujate leidmiseks toimub riigihange.

Pilootprojekti sihtgrupiks on multiprobleemidega inimesed ja nende pereliikmed, keda ei ole võimalik aidata vaid kohalike omavalitsuste teenuste/toetustega, kuna inimesel on rohkem kui üks takistus igapäevases toimetulekus, sh tööturule siirdumises. Nõustamist ja tuge võivad vajada näiteks:

- isikud, kellel on majanduslikud toimetulekuraskused;
- töötud, sh pikaajalised töötud, noored;
- hoolduskoormusega isikud;
- hooldusvajadusega isikud;
- madala haridustasemega ja/või kutseoskusteta isikud
- ebapiisavate sotsiaalsete oskuste ja/või madala motivatsiooniga isikud.

Isikud valitakse projekti kriteeriumite alusel (lisa 1).

Projekti tegevusi viivad läbi Sotsiaalkindlustusametis töötavad projekti piirkondlikud koordinaatorid ja projektijuht. Projekti käivitamisel kaardistatakse kohalike omavalitsuste poolt pakutavad sotsiaalteenused. Seejärel koordinaatorid toetavad ja abistavad keerukamate kliendijuhtumite lahendamisel kohalike omavalitsuste sotsiaaltöötajaid, koordineerides juhtumipõhist võrgustikutööd.

Pilootprojekt on seda tulemuslikum, mida tihedam on koostöö koordinaatorite, kohalike omavalitsuste sotsiaaltöötajate, teenusepakkujate, Töötukassa ja teiste partnerite vahel. Projekti tõhusamaks käivitamiseks on teretulnud kohalike omavalitsuste sotsiaaltöötajate ja teiste praktikute tagasiside ja ettepanekud.

Kohalike omavalitsuste sotsiaaltöötajatele tutvustatakse projekti lähemalt maakondlikel infopäevadel. Täiendavat infot projekti kohta saab projektijuhilt ja piirkondlikelt koordinaatoritelt:

Kärt Saarsen, Sotsiaalkindlustusameti projektijuht
mob 57835307 , tel 7370047, e-post: kart.saarsen@tartu.ensib.ee

Mari-Ly Soomer, teeninduspiirkond Harjumaa, Raplamaa, Järvamaa, Hiiumaa
mob 59127899, tel 6208305, e-post: mari-ly.soomer@ensib.ee, asukohaga Tallinn

Tiia Peebo, teeninduspiirkond Tartumaa, Jõgevamaa, Valgamaa, Põlvamaa, Võrumaa
mob 57835580 , tel 7370047, e-post: tiia.peebo@tartu.ensib.ee, asukohaga Tartu

Heli Hallikmäe, teeninduspiirkond Pärnumaa, Saaremaa, Läänemaa, Viljandimaa
mob 57833628 , tel 4477615, e-post heli.hallikmae@parnu.ensib.ee, asukohaga Pärnu

Enely Kullamäe, teeninduspiirkond Ida-Virumaa, Lääne-Virumaa
mob 53433002, e-post: enely.kullamae@johvi.ensib.ee, asukohaga Jõhvi

Soovime meeldivat koostööd!