

# Lühiülevaade STARist

28.08.2012

Nelijärve



võrdsed võimalused inimväärseks eluks





## Mis on Sotsiaalteenuste- ja toetuste andmeregister (STAR)?

Riigi infosüsteemi kuuluv keskne **andmekogu**, mis on asutatud juhtumikorralduse põhimõttel läbiviidava sotsiaaltöö dokumenteerimiseks ja menetlemiseks, sotsiaalteenuste ja -toetuste ning muu abi osutamise dokumenteerimiseks ja menetlemiseks, lapsendamise korraldamiseks, eestkoste korraldamiseks ning sotsiaalhoolekandevalase teabe ja kohaliku omavalitsuse makstavate, isikute individuaalsest abivajadusest, toimetulekuvõimest või majanduslikust olukorrast mittesõltuvate sotsiaaltoetuste kohta käiva teabe ja statistika kogumiseks (SHS § 30<sup>2</sup>).

### Üleriigiline andmekogu

- sotsiaaltöö klientuurist ja tehtud toimingutest/elektronne toimik
- kohalikest toetustest ja teenustest
- sotsiaaltöö personalist



## **Infotehnoloogiliselt**

- **üleriigiline andmebaas**
- **veebipõhine kasutajaliides**
- **ID-kaardiga autentimine**
- **rollipõhine juurdepääs andmetele**
- **liidestused teiste andmekogudega  
(rahvastikuregister, SKAIS, haigekassa, plaanis:  
EHIS, EMTA, töötukassa)**

kõigi registritoimingute personaliseeritud monitoorimine  
(logi) võimalike väärkasutuste tuvastamiseks



## **Mida võimaldab?**

- registreerida abivajavate isikute pöördumisi
- menetleda sotsiaaltöö juhtumeid
- määrata isikutele sotsiaalteenuseid ja -toetusi
- kirjeldada abivajavaid isikuid ja nende sotsiaalsed võrgustikku (sh leibkonnaliikmeid)
- teostada infohankepäringuid teistesse riiklikesse andmekogudesse



## **Mida võimaldab?**

- planeerida ja registreerida toiminguid
- kirjeldada osutatavaid sotsiaalteenuseid ja -toetusi
- hallata haldusasutuste ja teenuseosutajate andmeid ning sõlmitud lepingute infot
- hallata asutuste töötajate andmeid
- registreerida teenuseosutamist ning esitada kuluaruandeid haldusasutustele (teenuseosutajad)



## **Ootused STARiga seonduvalt**

- **efektiivsem, kvaliteetsem, ühtlasem sotsiaaltöö**
- **infohanke päringud - kiiremad ja õigemad otsused**
- **elektroonne kanal haldusasutuste ja teenuseosutajate vahel**
- **andmebaasi isikupõhine andmestik => odavam, kiirem ja kvaliteetsem statistika**



## Mis reguleerib?

### **Sotsiaalhoolekande seadus - § 30**

(töötledajad, andmete esitamine, juurdepääs andmetele)

### **STAR põhimäärus (VV määrus)**

(tehnilised andmed, andmekoosseis, liidestatavad andmekogud, andmete väljastamine ja säilitamine)

### **Suunised volitatud töötledajatele (Sotsiaalministri käskkiri)**

(andmete töötlemise tingimused ja nõuded inforessursside kasutamisele, töökohale ja töökorraldusele)



## **Süsteemi kasutajad (SHS)**

**Vastutav töötaja** - Sotsiaalministeerium

**Volitatud töötaja** - haldusasutused  
(maavalitsused, kohalikud omavalitsused, ?)

**“Volitav” töötaja** – teenuseosutajad  
(volituse annab asukohajärgne haldusasutus)





## **Rakendamise seis**

**STAR rakendus 01.04.2010**

**Toimetulekutoetus ja toetus hooldamise eest - kõik omavalitsused**

**Kohalikud toetused – 65% omavalitsustest (2011)**

**Teenused- pilootprojekt**



## **Takistused**

- **süsteemi kasutusmugavus**
- **süsteemi piirangud**
- **statistilise väljundi puudulikkus**
- **kasutamise vabatahtlikkus**
- **kasutusoskus (sh teenuste administreerimine)**
- **teenused, teenuste osutamise korraldus ja teenuseosutajad on väga erinevad – “äriprotsess” keeruline**
- **volitamise halduskoormus**
- **teenuseosutajate võimalused hetkel piiratud**



## **Tööplaanis 2012**

### **Lisaarendused**

- **Juhtumiplaan**
- **Klikkide vähendamine, optimeerimistööd**
- **Töötukassa X-tee päring, RR päringu täpsustus, EHISE päring**
- **Täiendavad võimalused lastekaitsetöök**
- **Teenuste funktsionaalsuse täiendamine**
- **Teenuseosutajale kuvatava andmestiku laiendamine**
- **Konteerimismoodul**



## **Tööplaanis 2012**

### **- SHS muudatus**

- osa teenuste määramine STARis kohustuslikuks alates 2014 (?)**
- teenuseosutajate volitamise regulatsiooni täpsustamine**
- teenuseosutajale kuvatava andmestiku laiendamine**

### **- Täiendkoolitused nii uutele kui kogenumatele kasutajatele**



## **Täiendavat infot**

### **STAR koduleht**

**www.sm.ee => tegevused => STAR**

**-üldinfo**

**-õigusaktid**

**-kasutusjuhendid**

**-kontaktandmed**

**-lingid (testkeskkond ja töökeskkond)**

**-info koolituste kohta**

**-info lisaarenduste kohta**

**-kasutajate tagasiside ülevaated**



**Täna tähelepanu eest!**