

Краткий обзор STAR

28.08.2012

Нелиярве



võrdsed võimalused inimväärseks eluks





Что такое Регистр данных о социальных услугах и пособиях (STAR)?

Входящая в государственную информационную систему центральная **база данных**, созданная по принципу управления случаем для документирования и рассмотрения проводимой социальной работы документирования и рассмотрения оказания социальных услуг, предоставления социальных пособий и другой помощи, организации усыновления, организации опеки, а также для сбора информации и статистических данных в сфере социальной опеки и о социальных пособиях, выплачиваемых местным самоуправлением, не зависящим от индивидуальных потребностей лиц в помощи, возможностей проживания или от экономического положения (SHS § 30²).

Общегосударственная база данных

- о клиентуре по социальной работе и совершенных действиях/электронное дело
- о местных пособиях и услугах
- о персонале по социальной работе



В информационно-технологическом плане

- общегосударственная база данных
- портал пользователя на веб-основе
- идентификация при помощи ID-карты
- доступ к данным на основании роли
- связь с другими базами данных (Регистр народонаселения, SKAIS, Больничная касса, в плане: EHIS, EMTA, Касса по безработице)

Персонализированный мониторинг всех действий регистра (лог) для выявления возможного нецелевого пользования



Какие дает возможности?

- регистрировать обращения нуждающихся в помощи
- рассматривать случаи социальной работы
- определять для лиц социальные услуги и пособия
- описывать нуждающихся в помощи лиц и их социальную сеть (в т.ч. членов хозяйства)
- направлять запросы о получении информации в другие государственные базы данных



Какие дает возможности?

- планировать и регистрировать действия
- описывать оказываемые социальные услуги и предоставляемые пособия
- управлять данными административных учреждений и услугодателей, а также информацией о заключенных договорах
- управлять данными работников учреждений
- регистрировать оказание услуг и представлять отчеты о расходах административным учреждениям (услугодатели)



Ожидания в связи со STAR

- более эффективная, качественная, ровная социальная работа
- запросы по получению информации – более быстрые и правильные решения
- электронный канал между административными учреждениями и услугодателями
- основанная на личности база данных => более дешевая, быстрая и качественная статистика



Что регулирует?

Закон о социальной опеке – ст. 30

(обработчики, представление данных, доступ к данным)

Основное положение STAR (положение VV)

(технические данные, состав данных, связанные базы данных, выдача и хранение данных)

Указания уполномоченным обработчикам данных (приказ министра социальных дел)

(условия обработки данных и требования в части пользования информационными ресурсами, рабочего места и организации труда)



Пользователи системы (SHS)

Ответственный обработчик –
Министерство социальных дел

Уполномоченный обработчик –
административные учреждения (уездные
управы, местные самоуправления, ?)

«Уполномочиваемый» обработчик –
услугодатели (доверенность дает местное
административное учреждение)



Положение дел с применением

Применение STAR 01.04.2010

Прожиточное пособие и пособие по уходу – все самоуправления

Местные пособия – 65% самоуправлений (2011)

Услуги – пилотный проект



Препятствия

- **удобство пользования системой**
- **ограничения системы**
- **отсутствие статистического выхода**
- **добровольность пользования**
- **умение пользоваться (в т.ч. администрирование данных)**
- **услуги, организация оказания услуг и услугодатели очень разные – «коммерческий процесс» сложный**
- **административная нагрузка полномочий**
- **возможности услугодателей в настоящий момент ограничены**



В плане работы на 2012

Дополнительное развитие

- План случая
- Уменьшение кликов, работы по оптимизации
- Запрос X-tee Кассы по безработице, уточнение запроса RR, запрос EHIS
- Дополнительные возможности в работе по защите детей
- Совершенствование функциональности услуг
- Расширение показываемой услугодателям базы данных
- Модуль континирования



В плане работы на 2012

- **Изменение в Законе о социальной опеке**
 - **определение части услуг в STAR станет обязательным к 2014 (?)**
 - **уточнение регуляции полномочий услугодателей**
 - **расширение показываемой услугодателям базы данных**
- **Дополнительное обучение как для новых, так и для опытных пользователей**



Дополнительная информация

Сайт STAR

www.sm.ee => tegevused => STAR

- Общая информация**
- Правовые акты**
- Инструкции по пользованию**
- Контактные данные**
- Ссылки (тестовая среда и рабочая среда)**
- Информация об обучении**
- Информация о дополнительном развитии**
- Обзор обратной связи пользователей**



Спасибо за внимание!