

Eakatesõbralikud Haiglad ja Terviseteenused_ enesehindamise küsimustik

Standard 1: Juhtimispoliitika

Eakatesõbraliku haigla strateegia arendamine

Eakatesõbralikkus kajastub haigla kvaliteedi ja äriplaanis.

Haiglal on kirjalik eakatesõbraliku haigla strateegia, mis väärtustab ja edendab eakate inimeste tervist, eneseväärikust ja osalemist oma ravis ja hoolduses.

Haiglal on personal ja tegevused eakatesõbraliku haigla strateegia koordineerimiseks ja elluviimiseks.

Organisatsiooni toetus

Haiglal on eelarve eakatesõbralike teenuste ja vahendite jaoks.

Haiglal on infosüsteemid eakatesõbraliku haigla strateegia elluviimiseks, koordineerimiseks ja hindamiseks.

Haigla värbab tööle pädeva personali eakate raviks ja hoolduseks.

Kogu personal läbib baasõppe vajalike teadmiste, hoiakute ja oskuste omandamiseks ealiselt, sooliselt ja kultuuriliselt tundlikes olukordades tegutsemiseks.

Kogu eakate ravi ja hooldusega tegelev personal läbib baasõppe kriitiliste kompetentside omandamiseks eaka ravi ja hoolduse valdkonnas.

Haigla tunnustab eakatesõbralikke algatusi ja saavutusi.

Personal on kaasatud eakatesõbraliku haigla strateegiaga seotud otsuste tegemisse, auditeerimisse ja aruandlusesse.

Jätkuv monitoorimine ja parendus

Kvaliteedi hindamine sisaldab soo ja vanusega ning vajadusel patsiendiohutuse ja rahuloluga seotud andmete analüüse. Nende analüüside tulemused on kättesaadavad personalile.

Haiglal on eakatesõbraliku haigla strateegiaga seotud tegevuste kvaliteedi hindamise programm. Hinnatakse organisatsioonikultuuri arengut ning patsientide ja töötajatega seotud muutusi, samuti ressurside arengut, praktilisi saavutusi ja ravitulemusi.

Standard 2: Suhtlemine ja teenused

Suhtlemine

Personal räägib eaka patsiendiga lugupidavalt patsiendile arusaadavas keeles ja arusaadavate sõnadega.

Teave haigla lahtiolekuaegadest, teenuste hinnakirjast, ravi- ja uuringuvõimalustest ning haiglasse sisseregistreerimise korrast edastatakse patsiendile eakohasel viisil.

Kirjalikud patsiendi infomaterjalid on koostatud ja kujundatud patsiendi eale vastavalt.

Haigla pakub piisavat teavet ning kaasab eakaid inimesi ja nende perekondi kõigis ravi- ja hoolduse etappides.

Haigla austab eakate inimeste võimet ja õigust teha oma ravi ja hooldust puudutavaid otsuseid.

Teenused

Haigla kohandab oma tegevused vastavaks eakate inimeste erivajadustele, sealhulgas madala haridustaseme või kognitiivsete häiretega inimeste vajadustele.

Haigla teeb kindlaks ja toetab rahaliste raskustega eakaid patsiente vajaliku ravi saamisel.

Haiglal on vabatahtlike programmid toetamaks patsiente ja külastajaid haiglasse vastuvõtul, haiglas liikumisel, transpordil, lugemisel, kirjutamisel, sotsiaalsel suhtlemisel või aitamaks muude vajalike ambulatoorsete või statsionaarsete teenuste osutamisel.

Haigla julgustab vanemaid inimesi, sealhulgas ühenduse pensionärid, patsientidele ja nende perekondadele, osaleda haigla vabatahtlike teenuseid.

Standard 3: Ravi ja hooldusega seotud protsessid

Patsiendi hindamine

Haiglal on vanuselisi ja soolisi erinevusi arvestavad juhised patsiendi tervise edendamise ja haiguste ennetamisega seotud vajaduste hindamiseks sh eluviisi, toitumuse, psühho-sotsiaalse ja majandusliku staatuse, kukkumiste ennetamise ja muu taolisega seotud vajaduste hindamiseks.

Haiglal on juhised erinevate haiguste ja seisunditega (sh astma, diabeet, insult, südamepuudulikkus, krooniline obstruktiivne kopsuhaigus, koronaarterite haigused, protseduuride/operatsioonide eelne ja järgne seisund, terminaalne seisund jmt) patsientide tervisedenduse, ravi, taastusravi ja hoolduse vajaduste hindamiseks.

Haiglal on juhised kõrge kukkumise riski ning füüsilise ja vaimse võimekuse languse riskiga eakate patsientide jälgimiseks.

Ravimite kasutamine vaadatakse üle patsiendi haiglasse vastuvõtul ja regulaarselt ambulatoorsetel vastuvõttudel.

Patsiendi vajaduste hindamine tehakse esimesel kokkupuutel haiglaga ning vaadatakse üle ja vajadusel kohandatakse vastavalt patsiendi seisundi muutustele või patsiendi soovi korral.

Patsiendi vajaduste hindamine on dokumenteeritud patsiendi haigusloos.

Arstilt või muudest asjakohastest allikatest saadud info on kättesaadav patsiendi haigusloos.

Sekkumine ja juhtimine

Patsient (ja vajadusel tema hooldaja) on teavitatud tema tervist mõjutavatest teguritest ja koos patsiendi (ja vajadusel tema hooldajaga) lepitakse kokku sobivate sekkumiste plaan.

Patsiendile (ja tema hooldajale) antud informatsioon registreeritakse patsiendi haiguslukku.

Sekkumised ja oodatavad tulemused on dokumenteeritud ja hinnatud patsiendi haigusloos..

Info tervena vananemise ja seda ohustavate riskide kohta on kättesaadav patsientidele, nende peredele, külastajate ja personalile.

Statsionaarsed osakonnad kajastavad tervise edendamist, taastusravi ja riskijuhtimist vajadusel juhendites ja protsessikirjeldustes.

Diagnostilised uuringud ja protseduurid peavad kajastama vanusega seotud muutusi ja võimekust.

On olemas juhised kõrge riskiga eakate patsientide multidistsiplinaarse geriaatrilise hindamise ja sekkumiste kohta.

Haiglast väljakirjutamise planeerimist alustatakse võimalikult vara.

Tuleb saavutada optimaalne haiglas viibimise pikkus.

Koostöö ning ravi- ja hoolduse järjepidevus

Andmed patsiendiorganisatsioonide kohta on patsientidele kättesaadavad.

On olemas nimekiri haiglaga koostööd tegevatest tervishoiu ja sotsiaalteenuste pakkujatest.

Haiglal on olemas põhikiri ja teenuste osutamiseks vajalik personal.

Koostöös partneritega on koostatud kirjalik kava patsientide ravi järjepidevuse parandamiseks.

On kokku lepitud kord patsientide andmete vahetamiseks kõigi asjaomaste organisatsioonide vahel.

Patsientidele (ja nende peredele, kui see on asjakohane) antakse järgimiseks kaasa arusaadavad juhised ambulatoorsel vastuvõtul, haiglast edasisuunamisel või väljakirjutamisel.

Patsiendi saatmisel teise raviasutusse esitatakse vastuvõtvale asutusele õigeaegselt kirjalik kokkuvõte patsiendi seisundist, tervisega seotud vajadustest ja ärasaatvas raviasutuses asetleidnud sekkumistest.

Vajadusel sisestatakse patsiendi haiguslukku ärasaatva asutuse ja koostööpartnerite osa patsiendi rehabilitatsiooniplaani täitmisel.

Haigla pakub hooldusteenuseid kogukonna eakatele inimestele.

Standard 4: Füüsiline keskkond

Üldine keskkond ja sisustus

Kogu haiglas rakendatakse praktilist, taskukohast ja võimalikult ühtset disaini.

Ruumid, sealhulgas ooteruumid, on kõikjal puhtad ja mugavad.

Hooned on varustatud hea valgustuse, libisemiskindlate põrandapindade, vastupidava mööbli ja liikumisteedega.

Tualettruumides, vannitubades ja ravivoodite juures on kutsungisüsteemid.

Haigla on tõketeta pesemisruumid varustatud põhiliste pesemisvõimalused.

Koridorides on tugireelingud mõlemal pool seintel.

Haiglavoodite kõrgus on sobiv eakate inimeste jaoks.

Transport ja selle kättesaadavus

Haigla tagab mugavad transpordiühendused.

Suuremad haiglad pakuvad meditsiinilise transpordi teenust.

Haigla peaukse juures on reisija toomise/viimise ala ja abi pakkuvad töötajad.

Puuetega inimeste jaoks on piisavalt ruumi uksest sisse/välja saamiseks ja liikumise abivahendid (nt ratastool).

Tähistused ja identifitseerimine

Kogu haiglas on lihtsad ja kergesti loetavad sildid/viidad/tähistused, et kergemini orienteeruda ja ära tunda teenuse osutajaid ja teenuseid.

Haiglas on ühtsed eakatele inimestele sobivad suunaviidad.

Haigla olulised töötajad on kergesti äratuntavad nimesiltide järgi.