

# **Kogemused arstiabi osutamisel Eestis ja välismaal: sarnasused ja erinevused patsientides ja nende tervisekäitumises**

Katrin Kabur  
2013

**Ei ole olemas halba patsienti,**

on inimene, kellel on tervisemure ja kes otsib sellele lahendust enda meelest parimal viisil, oma teadmistest lähtuvalt

# **Terviseteadlikkus ja tervisekäitumine**

Pidev stress- tööl, koolis, kodus...

Vähene füüsiline koormus

Ebatervislik ja ebaregulaarne toitumine

Vähene puhkus

Alkohol, tubakas, muud mõnuained

**Kõik teavad, kõik on kuulnud, kõik on kogunud-  
kuidas edasi?**

# Terviseteadlikkus ja tervisekäitumine

Terviseteadlikkus järjest paraneb:

- \* huvilisele on info kättesaadav
- \* sage teema meedias
- \* info üleküllus?
- \* kontrollimatu info

# Terviseteadlikkus ja tervisekäitumine

- \* [www.terviseinfo.ee](http://www.terviseinfo.ee)
- \* [www.haigekassa.ee/kindlustatule/juhendid](http://www.haigekassa.ee/kindlustatule/juhendid)
- \* [www.terveyskirjasto.fi](http://www.terveyskirjasto.fi)

# Terviseteadlikkus ja tervisekäitumine



# Terviseteadlikkus ja tervisekäitumine

## \*Info väärtustamine

*Kui paljud väärt soovitusel reaalselt igapäevaelus rakendust leiavad?*

## \*Kui oma teadmistest jääb väheks

*Arsti juurde?*

# **Patsiendi liikumine meditsiinisüsteemis**

## **Arstiabi korraldus**

### **Reaalne pilt erinevate tasandite ülesannetest ja võimalustest**

- \* Soome patsient teab, kuidas süsteem toimib
- \* Eesti patsient loodab, et süsteem toimib nii, nagu talle mugav on



# Kättesaadavus

- \* Eesti: ägeda haigusega samal päeval, muu murega 5 päeva jooksul, tervisetõend 15 päeva jooksul
- \* Soome: ägeda haigusega samal päeval õe vastuvõtule, kes olukorda hindab ja edasise plaani teeb

Kroonilise haigusega, tervisetõendiga on reaalne ka kuni 6 kuu pikkune ooteaeg

# Kättesaadavus

- \* *Mida tähendab äge haigus?*
- \* *Millised reeglid soodustavad õpitud abitust?*
- \* *Millised reeglid räägivad piiratud ressursi tingimustes töökvaliteedi poolt?*

**"Doktor, ma soovin tervist kontrollida!"**

- \* Objektiivsel uurimisel ja nõustamisel pole sageli patsiendi silmis väärtust? Miks?

*"Mitte midagi ei tehtud, ainult vererõhku mõõdeti!"*

- \* Eesti patsient on analüüside ja uuringute usku

*"Tahan ikkagi kõiki võimalikke analüüse ka kontrollida!"*

# Arsti dilemma

- \* suhte säilitamine patsiendiga

VS

- \* tegevuste tõenduspõhisus

- \* kulud

*" Mina maksan sotsiaalmaksu ja mul on õigus saada..."*

# Usalduse ja austuse puudumine?

- \* Miks Eesti patsient tunneb vajadust ise oma ettekujutuse järgi teenust korraldada?

*"Lähen arsti juurde ja lasen need analüüsid teha!"*

- meditsiinitöötajal aeg kriitiliselt peeglisse vaadata?
- vastakas, poolik või kontrollimatu terviseinfo

- \* "*Meditsiinishopping*" Soomes riiklikus süsteemis **EI** toimi

## Kui kuidagi ei saa, siis...

\* *"Tahan spetsialisti juurde!"*

- erinev saatekirjasüsteem välistab juba eos meditsiiniliselt mittepõhjendatud visiidid

\* *"Lähen EMO-sse ja seal saab kohe kõik uuringud tehtud!"*

- järjekindel patsientide triaaž- hea algus praegu juba tehtud

## Kui on vaja rohtu võtta- Eesti

- \* *"Tablette ma küll võtma ei hakka!"*
- \* *"Tahaks midagi looduslikku!"*
- \* *"Teie olete arst, Teie peate teadma, milliseid ravimeid ma kasutan!"*

Kes vastutab?

## Kui on vaja rohtu võtta- Soome

- \* Ravimileht koos selgitustega on elementaarne, see on kogu aeg kaasas
- \* Loodustoodete ja toidulisandite soovitamist arsti poolt ei loeta heaks tooniks
- \* Hea koostöö apteekritega- helista ja küsi  
*"Oi kui mürgist rohtu Teile kirjutatud on, ma küll ei julgeks seda võtta!"*



## **Ei ole olemas halba patsienti**

- \* ... ei Eestis ega Soomes, on inimene, kellel on tervisemure, mis vajab lahendamist mõlema osapoole koostöös
- \* Et tervisekäitumine oleks efektiivne piiratud ressursi tingimustes, on vaja vältida ebamäärast infot ja anda selgeid sõnumeid

## **Ei ole olemas halba patsienti**

- \* Patsient peab teadma, et ressursid on piiratud ja otsuse, kuidas seda kasutada, teeb lõpuks ikkagi professionaal
- \* Patsient peab teadma, kuidas süsteem toimib
- \* Sõnum patsiendile peab süsteemi erinevatel tasanditel olema ühtne

# Ei ole olemas halba patsienti

